



永鑫能源  
NEW GREEN POWER

## 設備報修及保固說明

2023

# 簡報大綱 OUTLINE

01.設備報修流程

02.Huawei代理設備-APP查  
詢及保固說明

03.監控設備保固說明

# 1

## CHAPTER

### 設備報修流程

# 設備報修流程



- ① 1、基本資訊:  
公司、姓名、電話、電子信箱、案場地址/座標。  
(監控設備報修請提供案場名稱。)
- 2、設備資訊:  
提供型號、序號、保固效期或保固書/採購憑證、報修說明  
(華為代理設備報修請提供APP-SUN2000之異常告警。)



# 2

## CHAPTER

### Huawei代理設備-APP查詢及保固說明

# Huawei代理設備異常警示-查詢步驟

## SUN2000

### 1. 下載APP

連線前準備(安卓及IOS系統)

#### 1. Play商店下載APP



#### 2. 更改語言

手機進入設定 → 語言輸入法設定 → 語言 → 選擇简体中文

#### 3. 連線方式

Android系統可接藍芽&WLAN棒、傳輸線進行連結。

IOS系統只能使用藍芽&WLAN棒進行連結。



WLAN棒



QRcode(限安卓系統)

### 2. 開始連線

進入APP後點擊手動連結



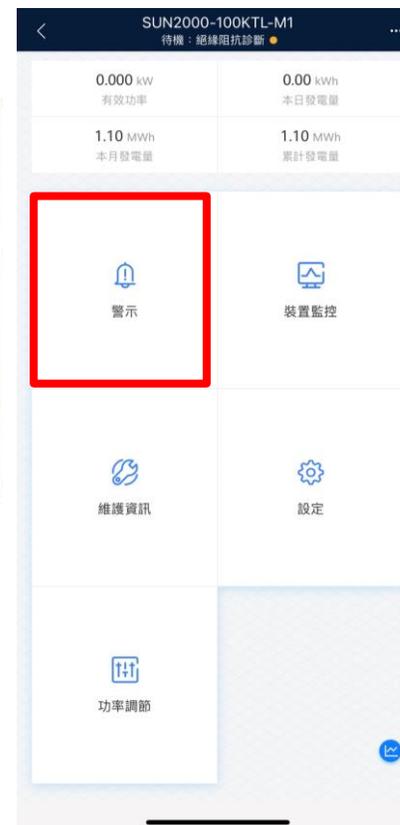
1. 安卓系統點選USB連線  
2. IOS系統點選藍芽棒連線

點選特殊用戶密碼  
00000a



※如忘記密碼無法登入，請聯繫客服。

### 3. 點選警示



### 4. 選取歷史紀錄警示



※提供起始點至最後的截圖畫面。

# Huawei代理設備-型號及序號查詢

INV

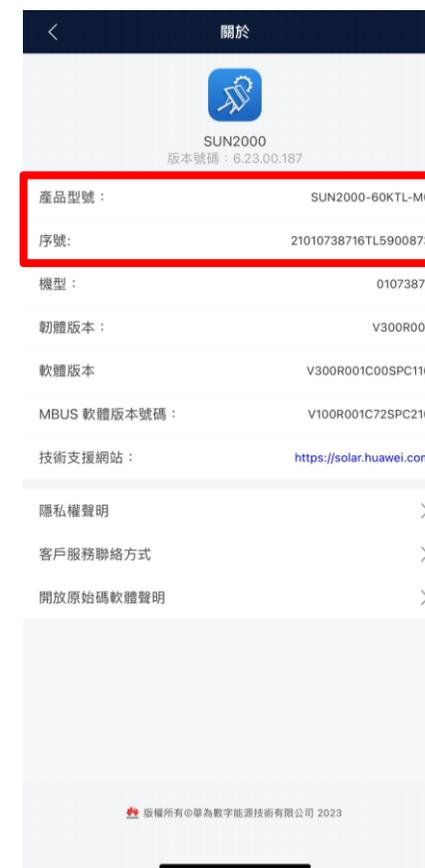
INV



Inv設備序號(正面左右兩側及下方)



APP 連進去關於-型號及序號



# Huawei代理設備-型號及序號查詢

優化器

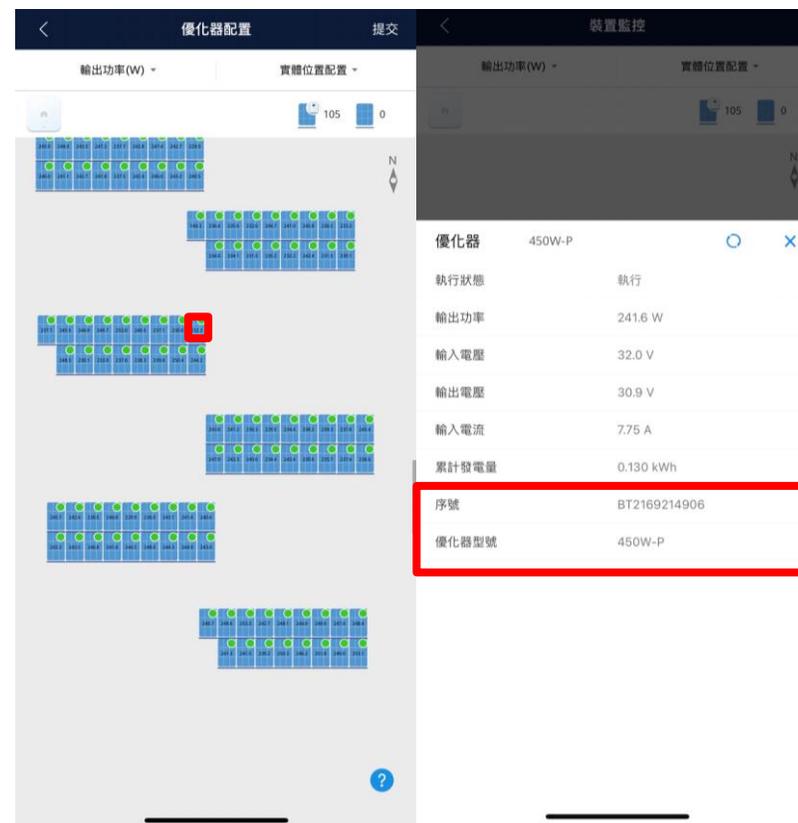
優化器



優化器設備序號



APP 連進去點選當類優化器-型號及序號



# Huawei代理保固服務提供說明

## 如INV及優化器等

### 1.定義：

- (1)原廠：係指本公司取得代理權利並協助銷售之Huawei公司。
- (2)產品：由本公司代理銷售之原廠直交流電力轉換器產品。
- (3)買方：透過本公司購買原廠直交流電力轉換器產品者。
- (4)首次安裝案場：買方購買本公司產品後，按照原廠提供保固之條件下完成首次安裝使用之設置場址。
- (5)正常使用：於首次安裝案場，且未有天災、不可抗力、人為操作不當或其他人為破壞等情境下，按照原廠提供之指示及建議使用。
- (6)保固服務：由原廠針對其產品，於按照原廠提供保固之條件下正常使用，提供買方的產品維修服務。
- (7)良品：由原廠依照保固服務修繕完成之產品。
- (8)代理保固服務：由本公司基於代理商身份協助買方主張保固之服務。

# Huawei代理保固服務提供說明

## 如INV及優化器等

### 2.本服務原則：

(1)本服務之限制：產品保固係由原廠提供之售後服務，本代理保固服務僅屬於本公司基於代理商身份，提供買方之唯一保固服務。

(2)本服務之解釋：一切保固細節以產品出貨時原廠官網揭示保固條款為準（保固資訊查詢網址：<http://support.huawei.com/enterprise/zh/servesolution/>，路徑：維保與保修信息/維保），原廠保固條款更新時，亦同。如本服務執行細節與原廠解釋有出入時，仍應依原廠揭示為準。

(3)本服務之終止：原廠因故（包含原廠破產或該機型產品完全除役且無其他指定替代機型等）結束該機型產品保固服務，本服務無條件併同終止。

(4)本服務之失效：產品經本公司出貨至首次安裝案場並完成首次安裝後，不得再轉至第三地或拆除重新安裝使用。違反前述約定者或產品安裝於非台灣地區者，本服務及原廠保固相關權益即失效。

(5)本服務之轉讓：買方購買之產品及本服務原則不得轉讓，但轉讓後產品仍維持於首次安裝案場及首次安裝情形使用者，得轉讓產品及本服務權益予第三人。

# Huawei代理保固服務提供說明

## 如INV及優化器等

3.本服務內容：產品如於服務提供期間內，依原廠保固條件下正常使用有未達保固標準之瑕疵或故障，本公司將依據產品情形及現場環境等因素，以下列二種方式提供服務（擇一）：

(1)預先更換：於維修期間預先更換為備品之服務，並後續代為向原廠辦理維修事宜。維修完成後之良品本公司將協助運送至原安裝場址，並再協助將替換之備品運回。

(2)更換備品：直接將產品更換為備品之服務。

4.服務提供期間：保固效期依照保固書之約定。

5.服務如有爭議時，甲乙雙方同意該爭議應提交中華民國仲裁協會，依中華民國仲裁法及該協會之現行有效之仲裁規則於台北以中文仲裁解決之，仲裁判斷是終局且對本合約所有當事人均有約束力。

6.本服務以中華民國法律為準據法，雙方並同意以台北地方法院為第一審訴訟專屬管轄法院。

※以上資訊取自於保固書內容。

# 3

CHAPTER  
監控設備保固說明

# 監控設備保固說明

如資料收集器/太陽能輻射監測器/日輻射計/溫度計/溫溼度計信號傳送器等

本公司永鑫能源股份有限公司銷售之監控系統設備，於首次安裝之場址正常使用情況下，保證於保固期間內（下稱保固範圍），產品若有瑕疵或故障之情形，將提供保固服務，負責更換備品之零部件至完好狀態。

一、如遇有下列情形者，不列入保固範圍內：

- 人為因素受損(包含私自更改電源線路、控制系統、操作錯誤、序列號已被刪除或塗改，或其他外力破壞者)。
- 私自拆箱(非經本公司維運部門或指定單位維修者)。
- 產品因水災、天災、火災、地震、雷擊等不可抗力之天災所引起之損壞者。

二、保固處理

- 如果發生保固範圍內的故障，客戶必須通過官方Line帳號(ID:@newgreenpower)或電話(02)2504-7575#1999進行設備報修流程。如非經本公司維修人員指示，自行排除、維修或搬離首次安裝之場址位置，本系統保固相關權益即失效。
- 任何保固問題必須附有**採購證明和指稱缺陷的全部細節**。
- 保固效期依照保固書之約定，服務時間為週一至週五，09:00-1800。（限營業日）

※以上資訊取自於保固書內容。



永鑫能源  
NEW GREEN POWER

Thank you.